

## **Regulamin nadawania uprawnień i zakresu świadczenia usług przez przewodnika książańskiego**

1. Z dniem 1.10.2011 grupy zorganizowane (tj. grupy powyżej 15 osób) mogą być oprowadzane po obiekcie wyłącznie przez przewodnika książańskiego tj. przewodnika posiadającego uprawnienia do oprowadzania po Zamku Książ zgodnie z art. 33. Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami.
2. Uprawnienia do oprowadzenia po Zamku Książ nadawane są przez Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o..
3. Do zadań przewodnika książańskiego należy oprowadzanie turystów lub odwiedzających po Zamku Książ, udzielanie fachowej i aktualnej informacji o historii Zamku Książ, informowanie o aktualnych wydarzeniach kulturalnych w zamku i planach, sprawowanie opieki nad turystami podczas oprowadzania po zamku, na tarasach, w podziemiach.
4. Do zadań przewodnika książańskiego należy przestrzeganie zasad regulaminu zwiedzania jak oraz czuwanie w imieniu Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. nad sposobem świadczenia usług na rzecz klientów, przyjmowanie od nich zgłoszeń dotyczących związanych z tym uchybień.
5. Uprawnienia przewodnika książańskiego otrzymuje osoba, która:
  - 1) ukończyła 18 lat;
  - 2) ukończyła szkołę średnią;
  - 3) posiada stan zdrowia umożliwiający wykonywanie zadań przewodnika;
  - 4) nie była karana za przestępstwa umyślne lub inne popełnione w związku z wykonywaniem zadań przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek;
  - 5) odbyła szkolenie i złożyła egzamin z wynikiem pozytywnym przed komisją, w skład której wchodzi przedstawiciele Zamku oraz przewodnik posiadający uprawnienia do oprowadzania po Książu.
6. W szczególnych przypadkach Zarząd Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. może odstąpić od obowiązku szkolenia lub/i złożenia egzaminu przez kandydata na przewodnika.
7. Uprawnienia przewodnika książańskiego są aktualizowane nie rzadziej niż co dwa lata.
8. Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odebrania uprawnień do oprowadzania po Zamku Książ w wyniku nieprzestrzegania niniejszego regulaminu, jak i regulaminu zwiedzania oraz w wyniku wykonania usługi niezgodnie ze standardami jakości przyjętymi przez Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
9. Dokumentem obowiązującym przewodników jest grafik przewodników na dany miesiąc.
10. Grafik jest tworzony do 28 dnia poprzedzającego miesiąca na podstawie dyspozycyjności wszystkich przewodników i zaplanowanych awizacji przez pracownika Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
11. Przewodnik posiadający uprawnienia do oprowadzania po Zamku Książ wyłącznie w języku polskim zobowiązuje się do tego, że min. jeden dzień w miesiącu będzie świadczył usługi przewodnictwa zgodnie z ustalonym grafikiem.
12. Przewodnik książański zobowiązuje się do noszenia identyfikatora, a także stroju służbowego, jeżeli taki zostanie zapewniony przez Zamek Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o.
13. Uprawnienia do oprowadzania po Zamku Książ z dniem 1.10.2011 otrzymują automatycznie osoby będące przewodnikami po Zamku Książ i świadczące usługi na rzecz Zamku Książ w Wałbrzychu Sp. z o.o. roku w 2011.