

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I TERMIN JEGO REALIZACJI

**"Obsługa ruchu turystycznego, dozorowanie oraz ochrona osób, mienia, wystaw i eksponatów na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ i Palmiarni w Wałbrzychu."**

### I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dla Zamawiającego usług w zakresie:

- a) obsługi ruchu turystycznego oznaczającej kontrolowanie biletów wstępu, formowanie grup turystycznych, koordynowanie wejść przewodników z grupami na ciąg turystyczny, dozór sal i ekspozycji, w tym eksponatów muzealnych oraz świadczenia usług szczegółowo opisanych w pkt. II poniżej, wraz z organizowanymi przez Zamawiającego imprezami nie mającymi charakteru imprez masowych,
- b) ochrony osób oznaczającej działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób przebywających na terenach i w obiektach objętych ochroną,
- c) dozoru i ochrony mienia w obrębie obu lokalizacji wskazanych poniżej w pkt. II wraz z rzeczami znajdującymi się wewnątrz budynków, w tym wystawami i eksponatami (również muzealnymi) oraz nasadzeniami – zarówno trwałymi, jak i sezonowymi, oznaczającym działania ochrony zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, takim w szczególności jak: kradzieże z włamaniem, napady rabunkowe, akty wandalizmu, zamachy terrorystyczne, a także działania przeciwdziałające powstawianiu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczenie do wstępu osób nieupoważnionych na teren chroniony,
- d) działania grupy interwencyjnej w obrębie obu lokalizacji wskazanych poniżej w pkt. II, oznaczających działanie co najmniej dwóch pracowników ochrony posiadających wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu sygnału – wezwania realizują zadanie ochrony osób i mienia, w formie bezpośredniej ochrony fizycznej doraźnej na terenie chronionego obszaru, obiektu i działających w zakresie dopuszczalnym prawem.

2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie na terenie niżej wymienionych nieruchomości:

- a) na obszarze kompleksu zamkowo-parkowego Książ w Wałbrzychu przy ulicy Piastów Śląskich 1 - nieruchomość wg ewidencji gruntów na działkach nr 41 i nr 54, obręb nr 0051 Książ, ma ustanowiony wpis do księgi wieczystej w Wałbrzychu pod numerem 9426 i obejmuje obszar 25,9680 ha, w tym 4,4159 ha terenu zabudowanego, na którym znajduje się 10 budynków. Kompleks zamkowo-parkowy Książ nie jest objęty obowiązkową ochroną w rozumieniu przepisów art. 5 Ustawy z dnia 22.08.1997r. o ochronie osób i mienia.
- b) Palmiarnia w Wałbrzychu przy ulicy Wrocławskiej 158, obejmuje nieruchomość zlokalizowaną wg ewidencji gruntów na działkach nr 83/28 i nr 83/29, obręb nr 2 Szczawienko, ma ustanowiony wpis do księgi wieczystej w Wałbrzychu pod numerem SW 1W/00086282/5 i obejmuje obszar 2,0060 ha. Palmiarnia w Wałbrzychu nie jest objęta obowiązkową ochroną w rozumieniu przepisów art. 5 Ustawy z dnia 22.08.1997r. o ochronie osób i mienia.

R-

Stelina 167

## II. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji przedmiotu zamówienia w niżej opisany szczegółowy sposób i dla wymienionych poniżej stanowisk:

### 1. OCHRONA CIĄGU TURYSTYCZNEGO ZAMKU KSIĄŻ I PALMIARNI W WAŁBRZYCHU

#### Tabela A

Okres 1 – sezon niski (poza sezonem):

- 1.12.2017 - 31.03.2018
- 1.11.2018 - 31.03.2019
- 1.11.2019 - 30.11.2019

Lp.	Nazwa posterunku	Liczba stanowisk		Liczba godzin
1.	Stanowisko nr 1- Organizator ochrony ciągu turystycznego	1	1.12.2017 - 31.03.2018 1.11.2018 - 31.03.2019 1.11.2019 - 30.11.2019	1 829
2.	Stanowisko nr 2 – Organizator wejść	1	1.12.2017 - 31.03.2018 1.11.2018 - 31.03.2019 1.11.2019 - 30.11.2019	1 829
3.	Stanowisko nr 5 – Obsługa szatni	1	1.12.2017 - 31.03.2018 1.11.2018 - 31.03.2019 1.11.2019 - 30.11.2019	1 829
4.	Stanowiska nr 6,7,8,9,10,11 - Opiekun ekspozycji – sale barokowe i Sala Konrada <sup>1)</sup>	6 <sup>1)</sup>	1.12.2017 - 31.03.2018 1.11.2018 - 31.03.2019 1.11.2019 - 30.11.2019	10 974 <sup>1)</sup>
5.	Stanowiska nr 12,13,14,15,16 - Opiekun ekspozycji – sale zamkowe	5	1.12.2017 - 31.03.2018 1.11.2018 -	9 145

Stechowicz 1/10

R-

			31.03.2019 1.11.2019 - 30.11.2019	
6.	Stanowiska nr 20, 21 - Opiekun tarasów	2 <sup>3)</sup>	1.12.2017 - 31.03.2018 1.11.2018 - 31.03.2019 1.11.2019 - 30.11.2019	3 658
7.	Stanowisko nr 25 – Organizator ochrony w Palmiarni	1	1.12.2017 - 31.03.2018 1.11.2018 - 31.03.2019 1.11.2019 - 30.11.2019	1829
8.	Stanowisko nr 24 - Organizator ruchu turystycznego w podziemiach <sup>2)</sup>	1 <sup>2)</sup>	1.11.2018 - 31.03.2019 1.11.2019 - 30.11.2019	1098 <sup>2)</sup>
	<b>Ogółem godzin</b>			32 191

#### Tabela B

##### Okres 2 – sezon średni

- 1.04.2018 - 31.05.2018
- 1.09.2018 – 31.10.2018
- 1.04.2019 - 31.05.2019
- 1.09.2019 – 31.10.2019

Lp.	Nazwa posterunku	Liczba stanowisk		Liczba godzin
1.	Stanowisko nr 1- Organizator ochrony ciągu turystycznego	1	1.04.2018 - 31.05.2018 1.09.2018 – 31.10.2018 1.04.2019 - 31.05.2019 1.09.2019 – 31.10.2019	2 244
2.	Stanowisko nr 2,3,4 – Organizator wejść	3	1.04.2018 - 31.05.2018 1.09.2018 – 31.10.2018 1.04.2019 - 31.05.2019 1.09.2019 – 31.10.2019	6 732
3.	Stanowisko nr 5 – Obsługa szatni	1	1.04.2018 - 31.05.2018 1.09.2018 – 31.10.2018 1.04.2019 - 31.05.2019 1.09.2019 – 31.10.2019	2 244



4.	Stanowiska nr 6,7,8,9,10,11 - Opiekun ekspozycji – sale barokowe i Sala Konrada <sup>1)</sup>	6 <sup>1)</sup>	1.04.2018 - 31.05.2018 1.09.2018 - 31.10.2018 1.04.2019 - 31.05.2019 1.09.2019 - 31.10.2019	13 464 <sup>1)</sup>
5.	Stanowiska nr 12,13,14,15,16,17,18,19 - Opiekun ekspozycji – sale zamkowe	8	1.04.2018 - 31.05.2018 1.09.2018 - 31.10.2018 1.04.2019 - 31.05.2019 1.09.2019 - 31.10.2019	17 952
6.	Stanowiska nr 20,21,22,23 -Opiekun tarasów	4	1.04.2018 - 31.05.2018 1.09.2018 - 31.10.2018 1.04.2019 - 31.05.2019 1.09.2019 - 31.10.2019	8 976
7.	Stanowisko nr 25 – Organizator ochrony w Palmiarni	1	1.04.2018 - 31.05.2018 1.09.2018 - 31.10.2018 1.04.2019 - 31.05.2019 1.09.2019 - 31.10.2019	2002
8.	Stanowisko nr 26 – Opiekun wystaw w Palmiarni	1	1.04.2018 - 31.05.2018 1.09.2018 - 31.10.2018 1.04.2019 - 31.05.2019 1.09.2019 - 31.10.2019	2002
9.	Stanowisko nr 24 - Organizator ruchu turystycznego w podziemiach <sup>2)</sup>	1 <sup>2)</sup>	1.05.2018 - 31.05.2018 1.09.2018 - 31.10.2018 1.04.2019 - 31.05.2019 1.09.2019 - 31.10.2019	1975 <sup>2)</sup>
	<b>Ogółem godzin</b>			<b>57 591</b>

### Tabela C

#### Okres 3 – sezon wysoki:

- 1.06.2018 - 31.08.2018
- 1.06.2019 - 31.08.2019

Lp.	Nazwa posterunku	Liczba stanowisk		Liczba godzin
1.	Stanowisko nr 1- Organizator ochrony ciągu turystycznego	1	1.06.2018 - 31.08.2018 1.06.2019 - 31.08.2019	1 840
2.	Stanowisko nr 2,3,4 – Organizator wejść	3	1.06.2018 - 31.08.2018 1.06.2019 - 31.08.2019	5 520

R-

Określenie

3.	Stanowisko nr 5 – Obsługa szatni	1	1.06.2018 - 31.08.2018 1.06.2019 - 31.08.2019	1 840
4.	Stanowiska nr 6,7,8,9,10,11 - Opiekun ekspozycji – sale barokowe i Sala Konrada	6 <sup>1)</sup>	1.06.2018 - 31.08.2018 1.06.2019 - 31.08.2019	11 040
5.	Stanowiska nr 12,13,14,15,16,17,18,19 - Opiekun ekspozycji – sale zamkowe	8	1.06.2018 - 31.08.2018 1.06.2019 - 31.08.2019	14 720
6.	Stanowiska nr 20,21,22,23 -Opiekun tarasów	4	1.06.2018 - 31.08.2018 1.06.2019 - 31.08.2019	7 360
7.	Stanowisko nr 25 – Organizator ochrony w Palmiarni	1	1.06.2018 - 31.08.2018 1.06.2019 - 31.08.2019	1 656
8.	Stanowisko nr 26 – Opiekun wystaw w Palmiarni	1	1.06.2018 - 31.08.2018 1.06.2019 - 31.08.2019	1 656
9.	Stanowisko nr 24 - Organizator ruchu turystycznego w podziemiach	1 <sup>2)</sup>	1.06.2018 - 31.08.2018 1.06.2019 - 31.08.2019	1 840
	<b>Ogółem godzin</b>			47 472

## 2. GODZINY OTWARCIA ZAMKU, TARASÓW I PALMIARNI DLA ZWIEDZAJĄCYCH

### A. ZAMEK KSIĄŻ I TARASY

Godziny świadczenia usług ochrony sal i ekspozycji, tarasów i podziemi oraz obsługi ruchu turystycznego w Zamku Książ (tzw. ciągu turystycznego w Zamku Książ):

**Sezon 1 – niski (POZA SEZONEM) W MIESIĄCACH : LISTOPAD, GRUDZIEŃ, STYCZEŃ, LUTY, MARZEC**

poniedziałek - piątek: zamek czynny w godz. 10:00 – 16:00;

sobota, niedziela, święta: zamek czynny w godz. 10:00 – 17:00.

Zamek nie będzie czynny dla zwiedzających w dniach:

- Pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia - 25.12.2017r., 25.12.2018r., Nowy Rok - 1.01.2018r., 1.01.2019r.
- Pierwsze poniedziałki w miesiącach: listopad, grudzień, styczeń, luty, marzec, tj. 4.12.2017r., 8.01.2018r., 5.02.2018r., 5.03.2018r., 5.11.2018r., 3.12.2018r., 7.01.2019r., 4.02.2019r., 4.03.2019r., 4.11.2019r.
- oraz w dniach 01.11.2018r., 1.11.2019r. – Święto Zmarłych.

### **Sezon 2 – średni - W MIESIĄCACH: KWIECIEŃ, MAJ, WRZESIEŃ, PAŹDZIERNIK**

poniedziałek - piątek: zamek czynny w godz. **9:00 – 18:00**;

sobota, niedziela, święta: zamek czynny w godz. **9:00 – 19:00**.

Zamek nie będzie czynny dla zwiedzających w pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych - 1.04.2018r.; 21.04.2019r.

**Sezon 3 – wysoki - W MIESIĄCACH: CZERWIEC, LIPIEC, SIERPIEŃ -  
we wszystkie dni tygodnia** - zamek czynny w godz. **9:00 – 19:00**

### **B. PALMIARNIA**

**Godziny świadczenia usług ochrony ekspozycji oraz obsługi ruchu turystycznego w Palmiarni**

### **Sezon 1 - niski (poza sezonem) W MIESIĄCACH : LISTOPAD, GRUDZIEŃ, STYCZEŃ, LUTY, MARZEC**

poniedziałek - piątek: Palmiarnia czynna w godz. 10:00 – 16:00;

sobota, niedziela, święta: palmiarnia czynna w godz. 10:00 – 17:00.

Palmiarnia nie będzie czynna dla zwiedzających w dniach:

- Pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia - 25.12.2017r., 25.12.2018r., Nowy Rok - 1.01.2018r., 1.01.2019r.
- Pierwsze poniedziałki w miesiącach: listopad, grudzień, styczeń, luty, marzec, tj. 4.12.2017r., 8.01.2018r., 5.02.2018r., 5.03.2018r., 5.11.2018r., 3.12.2018r., 7.01.2019r., 4.02.2019r., 4.03.2019r., 4.11.2019r.
- oraz w dniach 01.11.2018r., 1.11.2019r. – Święto Zmarłych.

### **Sezon 2 – średni - W MIESIĄCACH: KWIECIEŃ, MAJ, WRZESIEŃ, PAŹDZIERNIK**

poniedziałek - piątek: palmiarnia czynna w godz. **10:00 – 18:00**;

sobota, niedziela, święta: palmiarnia czynna w godz. **10:00 – 19:00**.

Palmiarnia nie będzie czynna dla zwiedzających w pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych - 1.04.2018r.; 21.04.2019r.

**Sezon 3 – wysoki - W MIESIĄCACH: CZERWIEC, LIPIEC, SIERPIEŃ -  
we wszystkie dni tygodnia** - palmiarnia czynna w godz. **10:00 – 19:00**

## **3. OPIS STANOWISK WYMAGANYCH DLA REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Stanowisko nr 1 (Organizator ochrony ciągu turystycznego)** – świadczenie usług ochrony w godzinach otwarcia Zamku Książ dla zwiedzających, jednoosobowe, całoroczne, posterunek mobilny.

Ustawa 110

2-



Podstawowe obowiązki: koordynacja pracy wszystkich pracowników ochrony ciągu turystycznego w obiekcie głównym Zamku Książ i na tarasach zamkowych, kontakty z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego, znajomość Planu Ochrony Zamku. Osoba na tym stanowisku ma w obowiązku ustanawiać czasowe zastępstwa na czas nieobecności pracowników.

**Stanowisko nr 2, 3, 4 (Organizator wejść)** – świadczenie usług ochrony w godzinach otwarcia Zamku Książ dla zwiedzających, trzyosobowe w sezonie turystycznym średnim i wysokim i jednoosobowe w sezonie niskim, zlokalizowane przy punkcie sprzedaży biletów wstępu przy kasach biletowych, na parterze w Zamku Książ.

Podstawowe obowiązki: informowanie turystów o ofercie turystycznej zamku, współpraca z pracownikami Zamawiającego w sprawach organizowania zwiedzania z przewodnikiem, sprawdzanie biletów, w razie konieczności pomoc w obsłudze szatni. Zamawiający wymaga, aby osoby pracujące na tym stanowisku posiadały podstawową znajomość języka angielskiego lub niemieckiego w celu udzielenia podstawowych informacji turystom obcojęzycznym.

**Stanowisko nr 5 (Obsługa szatni)** – świadczenie usług ochrony w godzinach otwarcia Zamku Książ dla zwiedzających, jednoosobowe, całoroczne, zlokalizowane w wydzielonej części korytarza na parterze przy kasach biletowych w Zamku Książ. Podstawowe obowiązki: obsługa szatni dla turystów, ochrona fizyczna mienia, informowanie turystów o ofercie zamku.

**Stanowisko nr 6, 7, 8, 9, 10, 11 (Opiekun ekspozycji – sale barokowe i Sala Konrada)** – czynne w godzinach otwarcia Zamku Książ, sześć stanowisk jednoosobowych, całorocznych, zlokalizowanych w salach dozorowanych, w których prezentowana jest wystawa „Metamorfozy Zamku Książ” tj. w salonach barokowych i w Sali Konrada.

Podstawowe obowiązki: ochrona fizyczna osób i mienia, stały nadzór nad wyposażeniem sal i ekspozycji zamku, zbrojenie i rozbijanie systemu alarmowego sal, koordynacja ruchu turystycznego w zamku w dozorowanym sektorze.

**Stanowisko nr 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 (Opiekun ekspozycji – sale zamkowe)** – czynne w godzinach otwarcia Zamku Książ, pięć stanowisk jednoosobowych, całorocznych i dodatkowo 3 stanowiska w sezonie średnim i wysokim zlokalizowane w dozorowanych sektorach ciągu turystycznego (stanowiska zlokalizowane są na I, II i III piętrze zamku).

Podstawowe obowiązki: ochrona fizyczna osób i mienia, stały nadzór nad wyposażeniem zamku, zbrojenie i rozbijanie systemu alarmowego sal, koordynacja ruchu turystycznego w zamku w dozorowanym sektorze.

**Stanowisko nr 20, 21, 22, 23 (Opiekun tarasów)** – czynne w godzinach otwarcia Zamku Książ w sezonie wysokim i średnim cztery stanowiska jednoosobowe zlokalizowane w dozorowanych sektorach na tarasach zamkowych oraz warunkowo w sezonie niskim – dwa stanowiska jednoosobowe.

Podstawowe obowiązki: ochrona fizyczna osób i mienia, stały nadzór nad tarasami, nasadzeniami wieloletnimi i sezonowymi, udzielanie informacji turystom nt. oferty i infrastruktury zamku, koordynacja ruchu turystycznego w wyznaczonym sektorze.

**Stanowisko nr 24 (Organizator ruchu turystycznego w podziemiach)** – świadczenie usług ochrony w godzinach otwarcia Zamku Książ dla zwiedzających, jednoosobowe całoroczne zlokalizowane na Tarasie Północnym przy wejściu grup do podziemi Zamku Książ.

R-

Ułohia 11/11



Podstawowe obowiązki: informowanie turystów o ofercie turystycznej zamku, współpraca z pracownikami Zamawiającego w sprawach organizowania zwiedzania podziemi z przewodnikiem, sprawdzanie biletów oraz obchód trasy podziemi przed i po zamknięciu ruchu turystycznego.

**Stanowisko nr 25 w Palmiarni (Organizator ochrony Palmiarni)** – obsługa ruchu turystycznego, kontrola biletów – czynne w godzinach otwarcia Palmiarni, stanowisko jednoosobowe, całoroczne zlokalizowane przy wejściu w budynku głównym w Palmiarni.

**Stanowisko nr 26 w Palmiarni (Opiekun wystawy w Palmiarni)** – opiekun wystawy Bonsai i innych wystaw w Palmiarni – czynne w godzinach otwarcia Palmiarni w sezonie średnim i wysokim, stanowisko jednoosobowe zlokalizowane na wystawie Bonsai w Palmiarni.

#### 4. WARUNKI OGÓLNE

4.1.. Ogółem szacunkowa liczba godzin niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia i oszacowania wynosi : 157.254 godzin, w tym:

- 1) Szacunkowa liczba godzin niezbędnych obsługi stanowisk wymienionych w tabelach od A do C wynosi: 137 254 godziny;
- 2) Szacunkowa liczba godzin niezbędna do wzmocnienia stanowisk na zasadach mowa w pkt. 4.5., 4.5.1, 4.5.2. poniżej wynosi: 20.000 godzin.

4.2. Zamawiający zastrzega, że warunkowo dla stanowisk wymienionych w Tabeli A, Tabeli B i Tabeli C pod l.p. 4, oznaczonych dodatkowo cyfrą z indeksem górnym 1), szacunkowa liczba godzin może okresowo ulec zmniejszeniu w związku z prowadzonymi pracami konserwatorskimi sal ciągu barokowego. O planowanych zmianach Zamawiający powiadomi Wykonawcę z minimum miesięcznym wyprzedzeniem.

4.3. Zamawiający zastrzega, że warunkowo dla stanowisk wymienionych w Tabeli A pod l.p. 8, w Tabeli B i Tabeli C pod l.p. 9 oznaczonych dodatkowo cyfrą z indeksem górnym 2), szacunkowa liczba godzin może okresowo ulec zmianie w związku z prowadzonymi robotami budowlanymi przy zabudowie zejścia do podziemi. O planowanych zmianach Zamawiający powiadomi Wykonawcę z minimum miesięcznym wyprzedzeniem.

4.4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uruchomienia 2 stanowisk opiekuna tarasów w sezonie niskim tj. stanowisk wymienionych w Tabeli A, pod l.p. 6 – oznaczonych dodatkowo cyfrą z indeksem górnym 3 dopiero od 1 grudnia 2018 roku, jednak wykonawca zobowiązany jest na potrzeby kalkulacji ceny oferty uwzględnić godziny przewidziane dla tych stanowisk.

4.5. W ramach przedmiotu niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia gotowości i wykonania na wniosek Zamawiającego wzmocnienia osobowego ochrony w sytuacjach nieprzewidzianych lub w przypadku zaistnienia takiej potrzeby poprzez:

- a) utworzenie dodatkowego posterunku/stanowiska ochrony fizycznej lub wzmocnienia osobowego istniejącego posterunku/ stanowiska ochrony i obsługi ruchu turystycznego.
- b) zapewnienie dodatkowej ochrony imprez organizowanych na terenach administrowanych lub zarządzanych przez Zamawiającego, w tym imprez okazjonalnych, festynów lub imprez sportowo-rekreacyjnych nie będących imprezami masowymi.

4.5.1.Wzmocnienie takie następuje każdorazowo na pisemny wniosek Zamawiającego zgłoszony nie później niż na 5 dni przed planowaną zmianą, na podstawie uzgodnień Wykonawcy z Zamawiającym.

4.5.2.Zamawiający wymaga od Wykonawcy zdolności do realizacji wskazanego wzmocnienia osobowego ochrony w wymiarze dodatkowych **20.000 roboczogodzin** w całym okresie, na jaki udzielane jest zamówienie. Liczbę godzin, o której mowa powyżej należy uwzględnić przy kalkulowaniu ceny oferty.

R-

Ustawa 110



## 5. DODATKOWE OBOWIĄZKI WYKONAWCY

5. Do obowiązków Wykonawcy należy również:

- 1) Wyposażenie pracowników w ubiór służbowy stosowny do charakteru świadczonej usługi oraz warunków klimatycznych.
- 2) Wyposażenie pracowników w identyfikatory zaopatrzone w imię i nazwisko oraz zdjęcie pracownika.
- 3) Wyposażenie pracowników w niezbędne środki łączności umożliwiające bezpośrednie komunikowanie się pracowników ochrony, wezwanie grupy interwencyjnej czy służb specjalistycznych.
- 4) W każdym czasie, gdy sytuacja będzie tego wymagała, Wykonawca zapewni niezwłoczny przyjazd grupy interwencyjnej i podjęcie przez nią czynności przewidzianych prawem w czasie nie dłuższym niż 30 minut od momentu wezwania. Wezwania grupy interwencyjnej dokonuje pracownik Wykonawcy oceniający realne możliwości własnej interwencji w konkretnym zdarzeniu, oceny stopnia zagrożenia dla osób i mienia lub uprawniony pracownik Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów przyjazdu i interwencji takiej grupy.
- 5) Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia księzek dyżurów, do której pracownicy Wykonawcy będą wpisywać wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze świadczeniem usługi ochrony mienia Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu do księzek dyżurów.
- 6) Wykonawca w terminie do 7 dni licząc od daty podpisania umowy zapozna się z aktualnie obowiązującymi u Zamawiającego Planami Ochrony - dla kompleksu zamkowo - parkowego Książ uwzględniającymi wymogi Narodowego Instytutu Muzealnictwa i Ochrony Zabytków w Warszawie w zakresie ochrony dóbr kultury - muzealiów w salach ciągu turystycznego i dla Palmiarni w Wałbrzychu oraz zapozna z planami swoich pracowników wskazanych do wykonania zamówienia i zobowiąże ich do przestrzegania planów.
- 7) Pracownicy winni wyróżniać się:
  - a) właściwymi predyspozycjami psychicznymi i fizycznymi do wykonywania zawodu;
  - b) szybkim czasem reakcji, umiejętnością analizy sytuacji, szybkim podejmowaniem decyzji;
  - c) wysoką kulturą osobistą i komunikatywnością;
  - d) umiejętnością posługiwania się podstawowymi środkami łączności umożliwiającymi bezpośrednie komunikowanie się pracowników ochrony, wezwanie grupy interwencyjnej czy służb specjalistycznych.

## 6. JĘZYKI OBCE

- 6.1. Pracownicy wykonujący czynności na stanowisku "organizator wejść" winny wykazać się dodatkowo podstawową znajomością języka angielskiego lub niemieckiego, w celu udzielenia podstawowych informacji turystom obcojęzycznym. W przypadku, gdy Wykonawca uzyskał dodatkową punktację w kryterium "języków obcych" osoby wyznaczone na stanowisko "organizator wejść" muszą władać dodatkowymi językami -zgodnie z przedłożoną ofertą. W przypadku zmiany wskazanych osób Wykonawca zobowiązany będzie zastąpić te osoby innymi o kwalifikacjach nie gorszych niż osoba zastępowana ze znajomością co najmniej takiej samej ilości języków obcych. Wykonawca gwarantuje zapewnienie posiadania tej kompetencji przez każdego z pracowników – skierowanych na Stanowisko nr 2, 3, 4 - organizator wejść. Zamawiający wymaga aby każdego dnia świadczenia usług na stanowisku "organizator wejść" w Zamku dyżur pełniła minimum jedna osoba dysponującą znajomością języka angielskiego lub niemieckiego w sezonie turystycznym niskim oraz trzy osoby w sezonach turystycznych średnim i wysokim.

Wohina 1/15

## **7. ZATRUDNIANIE NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ**

- 1. Zamawiający wymaga, zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy PZP, aby pracownicy wykonujący czynności, o których mowa w części II SIWZ pkt. I, uszczegółowione w Załączniku nr 1 do SIWZ, byli zatrudnieni przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę. Zamawiający nie określa sposobu zatrudnienia pracowników grup interwencyjnych.**
- 2. Pozostałe wymagania dotyczące zatrudniania na podstawie umowy o pracę oraz zasad dokumentowania przedmiotowego warunku zostały określone w Umowie.**

## **8. ZASTĘPSTWA**

- 1. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zastępstwa na czas urlopu czy choroby osoby skierowanej przez Wykonawcę do realizowania przedmiotu zamówienia. Osoba na zastępstwo posiadać musi kwalifikacje odpowiadające kwalifikacjom wymaganym przez Zamawiającego od osoby zastępowanej.**
- 2. Zamawiający w rozliczeniu z Wykonawcą dokona zapłaty tylko za godziny faktycznie przepracowane przez pracowników Wykonawcy.**
- 3. Obowiązki i dodatkowe wymagania zawarte są Umowie - załącznik nr 6 do SIWZ.**



oleknie jst