

Projekt

Załącznik nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu - Wzór umowy

UMOWA Nr/ZP/2018

zawarta w Wałbrzychu w dniu pomiędzy:

Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością działającą pod firmą Zamek Książ w Wałbrzychu Spółka z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu 58-306, ul. Piastów Śląskich 1, NIP: 886-000-24-16, REGON:890011550, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000107734, o wysokości kapitału 2.916.000 PLN, zwaną dalej "**ZAMAWIAJĄCYM**", reprezentowaną przez:

.....

a

..... siedzibą....., NIP:; REGON:; wpisanym do, pod numeremzwaną w dalszej treści "**WYKONAWCĄ**", reprezentowanym przez:

.....

W rezultacie przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzonego na zasadach określonych w art. 138o ustawy – Prawo Zamówień Publicznych w zakresie zadania „Całodobowa ochrona osób oraz mienia na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ w Wałbrzychu oraz Palmiarni w Wałbrzychu" w okresie od 1 grudnia 2018 roku do 30 listopada 2020 roku, zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę polegającą na ochronie osób, dozorcze i ochronie mienia, monitorowaniu systemu przeciwpożarowego oraz systemu wizyjnego terenu wewnętrznego i zewnętrznego na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ w Wałbrzychu oraz terenie Palmiarni w Wałbrzychu, które administrowane są przez Zamek Książ w Wałbrzychu Spółka z o.o.
2. Usługi bezpośredniej fizycznej ochrony osób i mienia wykonywane będą zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą i warunkami określonymi w Ogłoszeniu o Zamówieniu oraz z uwzględnieniem określonych przez Zamawiającego, procedurami wewnętrznymi, wytycznymi i Planem Ochrony, jak również z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997r. (Dz.U. 1997 Nr 114, poz. 740 z późn. zm.) oraz Ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
3. Wykonawca uprawniony jest do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie bezpośredniej fizycznej ochrony osób i mienia na podstawie koncesji numer z późniejszymi zmianami wydanej przez

§ 2

Przedmiot zamówienia

1. Wykonawca realizował będzie zamówienie:

- a) przedmiotem zamówienia jest "Całodobowa ochrona osób oraz mienia na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ w Wałbrzychu oraz Palmiarni w Wałbrzychu";
- b) szacunkowa liczba godzin niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia wynosi **99.720**, w tym **12.000** godzin wymienionych w pkt. 3 Ogłoszenia o Zamówieniu oraz w § 2 pkt.7.
- c) Zamawiający w rozliczeniu z Wykonawcą dokona zapłaty tylko za godziny faktycznie przepracowane

Olga

A

przez pracowników Wykonawcy.

2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie:

a) ochrony osób oznaczającej działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i netykalności osobistej osób przebywających na terenach i w obiektach objętych ochroną;

b) dozoru i ochrony mienia w obrębie obu lokalizacji wskazanych poniżej w § 2 pkt. 3. wraz z rzeczami znajdującymi się wewnątrz budynków, w tym wystawami i eksponatami (również muzealnymi) oraz nasadzeniami – zarówno trwałymi, jak i sezonowymi, oznaczającym działania ochrony zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, takim w szczególności jak: kradzieże z włamaniem, napady rabunkowe, akty wandalizmu, zamachy terrorystyczne, a także działania przeciwdziałające powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczenie do wstępu osób nieupoważnionych na teren chroniony;

c) monitoringu przeciwpożarowym oznaczającym identyfikację zagrożeń pożarowych w budynku Zamku za pomocą systemu przeciwpożarowego SAP i telewizji dozorowej, reagowaniu na sygnały pożarowe oraz monitoringu centralki dozorowo - rejestracyjnej dla systemu instalacji hydrantowej w Zamku;

d) monitoringu wizyjnym terenu wewnętrznego i zewnętrznego obu posesji wskazanych w § 2 pkt. 3. poniżej oznaczającym obserwację zespołu monitorów oraz podjęcie działań określonych w procedurach wewnętrznych,

e) działania grupy interwencyjnej w obrębie obu lokalizacji wskazanych poniżej w § 2 pkt. 3, oznaczających działanie co najmniej dwóch pracowników ochrony posiadających wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu sygnału – wezwania realizują zadanie ochrony osób i mienia, w formie bezpośredniej ochrony fizycznej doraźnej na terenie chronionego obszaru, obiektu i działających w zakresie dopuszczalnym prawem.

3. Przedmiot zamówienia realizowany będzie na terenie niżej wymienionych nieruchomości:

a) Kompleks zamkowo-parkowy Książ w Wałbrzychu przy ulicy Piastów Śląskich 1, nieruchomość wg. ewidencji gruntów na działkach nr 41 i nr 54/1 i 54/2, ma ustanowiony wpis do księgi wieczystej w Wałbrzychu pod numerem SWW/00009426/4 i obejmuje obszar 25,9680 ha, w tym 4,4159 ha terenu zabudowanego, na którym znajduje się 10 budynków. Kompleks zamkowo-parkowy Książ nie jest objęty obowiązkową ochroną w rozumieniu przepisów art.5 Ustawy z dnia 22.08.1997r.o ochronie osób i mienia.

b) Palmiarnia w Wałbrzychu przy ulicy Wrocławskiej 158, obejmuje nieruchomość zlokalizowaną wg. ewidencji gruntów na działkach nr 83/28 i nr 83/29, obręb nr 2 Szczawienko, ma ustanowiony wpis do Księgi wieczystej w Wałbrzychu pod numerem SW 1W/00086282/5 i obejmuje obszar 2,0060 ha. Na działce nr 83/29 znajduje się Zespół budynków Palmiarni w Wałbrzychu nie jest objęta obowiązkową ochroną w rozumieniu przepisów art. 5 Ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia.

4. Przedmiot zamówienia realizowany będzie poprzez niżej wymienione posterunki ochrony:

4.1. Na terenie kompleksu zamkowo - parkowego Książ:

a) Posterunek nr 1 ochrona Zamku - całodobowy, jednoosobowy, stacjonarny zlokalizowany w portierni na parterze w budynku nr 1 (Zamek) kompleksu zamkowo-parkowego "Książ" w Wałbrzychu, wyposażony w monitory systemu monitoringu wizyjnego (monitoring wydzielonych sektorów w budynku Zamku i wydzielone sektory terenu zewnętrznego), centralkę dozorowo - rejestracyjną dla systemu instalacji hydrantowej w Zamku i systemu sygnalizacji pożaru.

Pracownik ochrony Posterunku nr 1 w Zamku między innymi prowadzi obserwację monitorów wizyjnych i reaguje na zauważone nieprawidłowości, współpracuje z pracownikiem ochrony z posterunku nr 2 w Zamku i podejmuje natychmiastowe działania w przypadku zadziałania systemu sygnalizacji alarmu przeciwpożarowego, dokonuje wpisów w Książce służb, prowadzi ewidencję wydawanych kluczy i biuro przepustek, prowadzi obsługę centralek alarmowych (SSWiN), dokonuje okresowych obchodów obiektu i kontroli pomieszczeń, ujawnia i reaguje na awarie, zdarzenia mające wpływ na funkcjonowanie obiektu, w uzasadnionych sytuacjach wzywa grupę interwencyjną, udziela informacji interesantom i turystom, kontroluje ruch osobowy i samochodowy w zakresie objętym dozorem, oraz uprawnień do przebywania w Zamku poza godzinami pracy biur i poza godzinami funkcjonowania ruchu turystycznego. Pracownik ochrony musi posiadać wiedzę w zakresie określonym w Planie Ochrony i procedurach wewnętrznych Zamawiającego stanowiących załącznik do Planu oraz przestrzegać i stosować wymagania określone

w obu dokumentach.

b) Posterunek nr 2 (monitoring przeciwpożarowy) - całodobowy, jednoosobowy, stacjonarny zlokalizowany na parterze w budynku nr 1 (Zamek) kompleksu zamkowo-parkowego "Książ" w Wałbrzychu, w pomieszczeniu nr 13 przylegającym do dyżurki ochrony (Posterunek nr 1), wyposażony w monitory systemu przeciwpożarowego funkcjonującego w budynku nr 1 (Zamek), czujki alarmu przeciwpożarowego zainstalowane we wszystkich pomieszczeniach Zamku, system monitoringu zewnętrznego terenu przedzamcza oraz parku.

Pracownik ochrony na Posterunku nr 2 (monitoring przeciwpożarowy) między innymi wykonuje czynności bezpośredniego dozoru sygnałów przesyłanych i przetwarzanych w urządzeniach i systemach alarmowych, tj. wizyjnego monitoringu systemu funkcjonującego w budynku Zamku zgodnie z obowiązującymi procedurami i wskazań, w tym: obsługa systemu SAP (System Alarmu Pożaru), obsługa systemu DSO (Dźwiękowy System Ostrzegawczy), obsługa systemu CCTV (System Telewizji Dozorowej), monitorowanie pracy stacji HYBRYD - oświetlenia awaryjnego i ewakuacyjnego. Pracownicy ochrony zobowiązani są również do monitorowania oraz reagowania na sygnały alarmowe systemu zabezpieczenia (SSWiN) oraz rozbudowanego systemu CCTV telewizji dozorowej, ścisła współpraca z Posterunkiem nr 1 w sytuacjach kryzysowych i zagrożeniach, prowadzenia Książki służby. Pracownik ochrony musi posiadać wiedzę w zakresie określonym w Planie Ochrony i procedurach wewnętrznych Zamawiającego stanowiących załącznik do Planu oraz przestrzegać i stosować wymagania określone w obu dokumentach.

c) Posterunek nr 3 ochrona terenu i budynków przedzamcza – całodobowy, jednoosobowy, zlokalizowany w drewnianej portierni na terenie wewnętrznym, obejmuje swoim zakresem dozоровanie terenu przedzamcza wewnątrz murów oporowych wraz z zabudowaniami (bud. Nr 2,3,4,5,6,7,8,9,10), wewnętrzny parking strefy b (zielony) k/Kuźni, teren obu parkingów hotelowych.

Pracownik ochrony z Posterunku nr 3 dozoruujący teren i mienie między innymi kontroluje ruch osobowy i samochodowy na obszarze chronionym, otwiera i zamyka bramy wjazdowe o ustalonych godzinach; reaguje na niewłaściwe zachowanie osób, w uzasadnionych sytuacjach uruchamia procedurę związaną z wezwaniem grupy interwencyjnej, służb porządkowych, ratunkowych i Policji, prowadzenie Książki służby; udziela informacji interesantom, turystom, gościom hotelowym; utrzymuje stałą łączność z pozostałymi posterunkami ochrony w Książu; ściśle współpracuje z recepcją Hotelu Książ; kontroluje poprawność działań pracownika operatora obsługującego wewnętrzne parkingi hotelowe w zakresie zachowania przejezdności dróg pożarowych; obsługuje szlabany wewnętrzne; reaguje na nieuprawnione przebywanie osób w strefach zamkniętych lub wyłączonych z ruchu turystycznego; reaguje zgodnie z procedurami na sygnały alarmowe z posterunku nr 1 nr 2 ; prowadzi Książkę służby; posiada znajomość zarządzeń organizacyjno-porządkowych Zamawiającego, informacji o imprezach, wydarzeniach, pobytach hotelowych przekazywanych pisemnie przedstawicielowi Wykonawcy. Nadto pracownik ochrony z Posterunku nr 3 prowadzi czynną służbę patrolową chronionego terenu w ciągu dnia i w nocy. Podczas nocnej służby patrolowej zobowiązany jest do używania elektronicznego systemu kontroli patroli i jego użycia w pięciu punktach kontrolnych na chronionym obszarze w uzgodnionych przez Zamawiającego z Wykonawcą miejscach i czasie. Pracownik ochrony musi posiadać wiedzę w zakresie określonym w Planie Ochrony i procedurach wewnętrznych Zamawiającego stanowiących załącznik do Planu oraz przestrzegać i stosować wymagania określone w obu dokumentach.

d) Posterunek nr 4 ochrona Mauzoleum "Ogrodu Idy" bramy i parku - całodobowy , jednoosobowy, pełniący czynną służbę zlokalizowany w drewnianym domku strażnika ustawionym przy budynku Mauzoleum i obejmuje swoim zakresem ochronę budynku Mauzoleum, terenu i mienia, wyposażenia budynku poprzez dokonywanie okresowych obchodów oraz jego otoczenia zewnętrznego (w obrębie zarysu dawnego ogrodzenia) oraz dozоровanie terenu parku w obszarze „OGRODU IDY” wraz z nasadzeniami trwałymi i sezonowymi oraz zabytkowej bramy wjazdowej. Pracownik ochrony z Posterunku nr 4 między innymi zobowiązany jest do: kontrolowania ruchu osobowego na terenie Mauzoleum, w tym biletów wstępu osób zwiedzających Mauzoleum i do ścisłej współpracy w zakresie obsługi ruchu turystycznego z przewodnikami; otwierania i zamykania budynku Mauzoleum w dniach i godzinach udostępniania obiektu do zwiedzania, kontrolowania stanu obiektu przed i po zwiedzaniu, palenia w kominku w okresie jesienno-wiosennym na polecenie Zamawiającego i dostarczonym drewnem; prowadzenia Książki służb i ewidencji wydawanych kluczy; reagowania na niewłaściwe zachowanie osób,

zakłócanie porządku, niszczenie mienia; ujawniania awarii i zdarzeń mających wpływ na funkcjonowanie obiektu i terenu parku; odśnieżania alejek i terenu w zarysie dawnego ogrodzenia wokół Mauzoleum oraz schodów prowadzących z Alei Lipowej do Mauzoleum; ochrona nasadzeń trwałych i sezonowych przed kradzieżą lub zniszczeniem; utrzymywania łączności radiowej i telefonicznej oraz bezpośrednio z pozostałymi posterunkami na terenie Książa; udzielania informacji zwiedzającym; otwierania i zamykania zabytkowej bramy w parku w sytuacji koniecznego przejazdu służb ratunkowych lub na życzenie Zamawiającego. Nadto pracownik ochrony z Posterunku nr 4 prowadzi czynną służbę patrolową chronionego terenu w ciągu dnia i w nocy. Podczas nocnej służby patrolowej zobowiązany jest do używania elektronicznego systemu kontroli patroli i jego użycia w pięciu punktach kontrolnych na chronionym obszarze w uzgodnionych przez Zamawiającego z Wykonawcą miejscach i czasie. Pracownik ochrony musi posiadać wiedzę w zakresie określonym w Planie Ochrony i procedurach wewnętrznych Zamawiającego stanowiących załącznik do Planu oraz przestrzegać i stosować wymagania określone w obu dokumentach.

4.2. Na terenie Palmiarni w Wałbrzychu:

Posterunek nr 5 w Palmiarni - jest posterunkiem całodobowym, jednoosobowym, zlokalizowanym w pomieszczeniu ochrony i monitoringu wizyjnego mieszczącym się w budynku pomocniczym (gospodarczym). Posterunek ten obejmuje swoim zakresem ochronę fizyczną osób i mienia, budynków i budowli, nasadzeń sezonowych i trwałych wewnątrz i na zewnątrz szklarni, w tym eksponatów botanicznych, na terenie obiektu Palmiarni w Wałbrzychu. Pracownik ochrony z Posterunku nr 5 na terenie Palmiarni zobowiązany jest między innymi do: monitorowania chronionego obszaru za pomocą zespołu kamer w godzinach udostępniania Palmiarni zwiedzającym oraz doraźnego bezpośredniego patrolowania obiektów i terenu Palmiarni. Po godzinach zamknięcia Palmiarni dla zwiedzających pracownik ochrony z Posterunku nr 5 prowadzi czynną służbę patrolową chronionego obszaru oraz monitoruje chroniony obszar. Podczas nocnej służby pracownik ochrony zobowiązany jest do monitorowania wizyjnego obszaru chronionego oraz do dokonywania prewencyjnych patroli i używania podczas nich elektronicznego systemu kontroli patroli oraz jego użycia w pięciu punktach kontrolnych na chronionym obszarze w uzgodnionych przez Zamawiającego z Wykonawcą miejscach i czasie. Pracownik ochrony zobowiązany jest również do: kontrolowania stanu nasadzeń wieloletnich i sezonowych w obiektach Palmiarni i na terenach zewnętrznych; kontrolowania ruchu osobowego i samochodowego, w tym otwieranie i zamykanie bram wjazdowych; reagowania na niewłaściwe zachowanie się osób; prowadzenie Książki służby i ewidencji wydawanych kluczy; ujawnianie awarii i zdarzeń mających wpływ na funkcjonowanie obiektu; wzywanie grupy interwencyjnej w sytuacjach wymagających takiego wsparcia; kontrolowanie opuszczenia terenu budowy w Palmiarni przez pracowników wykonujących prace remontowe (inwestycja Gminy Wałbrzych); w sezonie grzewczym – do kontrolowania temperatur w szklarniach z nasadzeniami i eksponatami botanicznymi z zastosowaniem procedur wewnętrznych i zaleceń Zamawiającego, w tym zakresie. Pracownik ochrony musi posiadać wiedzę w zakresie określonym w Planie Ochrony i procedurach wewnętrznych Zamawiającego stanowiących załącznik do Planu oraz przestrzegać i stosować wymagania określone w obu dokumentach.

4.3. Grupa interwencyjna - podejmująca działania na wezwanie i działająca na terenie obu posesji, o których mowa w pkt. 3 powyżej.

W każdym czasie, gdy sytuacja będzie tego wymagała, Wykonawca zapewni niezwłoczny przyjazd grupy interwencyjnej i podjęcie przez nią czynności przewidzianych prawem w czasie, nie dłuższym niż minut od momentu wezwania. Wezwania grupy interwencyjnej dokonuje pracownik Wykonawcy, oceniając realne możliwości własnej interwencji w konkretnym zdarzeniu oraz stopień zagrożenia dla osób i mienia, lub uprawniony pracownik Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów przyjazdu i interwencji takiej grupy. Zamawiający nie określa sposobu zatrudnienia pracowników grupy interwencyjnej.

5. W trakcie realizowania usługi **Wykonawca** (Personel Wykonawcy) zobowiązany będzie do przestrzegania „Planu Ochrony” oraz obowiązków i wymagań określonych w procedurach wewnętrznych Zamawiającego, które stanowią załącznik do „Planu Ochrony”.

6. Wykonawca w terminie do 14 dni licząc od daty podpisania umowy zapozna się z aktualnie

obowiązującym u Zamawiającego "Planem Ochrony" oraz stanowiącymi załącznik do Planu procedurami wewnętrznymi dla poszczególnych posterunków kompleksu zamkowo-parkowego Książ i Palmiarni oraz zapozna z tymi dokumentami pracowników wskazanych w ofercie do wykonania zamówienia, jak również zobowiąże pracowników do przestrzegania tychże dokumentów oraz wszelkich innych procedur wewnętrznych obowiązujących na chronionym terenie.

7. W ramach przedmiotu niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia gotowości i wykonania na wniosek Zamawiającego wzmocnienia osobowego ochrony w sytuacjach nieprzewidzianych lub w przypadku zaistnienia takiej potrzeby poprzez utworzenie dodatkowego posterunku ochrony fizycznej lub wzmocnienia osobowego istniejącego posterunku ochrony, w tym imprez.

7.1. Wzmocnienie takie następuje każdorazowo na pisemny wniosek Zamawiającego zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 5 dni przed planowaną zmianą, na podstawie uzgodnień Wykonawcy z Zamawiającym.

7.2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zdolności do realizacji wskazanego powyżej wzmocnienia osobowego ochrony lub utworzenia nowego posterunku w wymiarze dodatkowych **12.000 roboczogodzin** w całym okresie, na jaki udzielane jest zamówienie.

8. W związku z wykonywaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić posługiwanie się przez pracowników elektronicznym systemem kontroli patroli (zwanego dalej także „systemem”), który umożliwiać będzie kontrolę czasu obecności poszczególnych pracowników w wyznaczonych przez Zamawiającego miejscach położonych na chronionym obszarze.

8.1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić łącznie 15 (piętnaście) punktów kontrolnych nadzoru pracy pracowników ochrony, w tym:

- dla posterunku nr 3 na terenie kompleksu zamkowo-parkowego „Książ” - 5 (pięć) punktów kontrolnych;
- dla posterunku nr 4 na terenie kompleksu zamkowo-parkowego „Książ” - 5 (pięć) punktów kontrolnych;
- dla posterunku nr 5 na terenie Palmiarni - 5 (pięć) punktów kontrolnych.

8.2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić działanie systemu od pierwszego dnia świadczenia usług, przy czym sposób montażu urządzeń oraz położenie punktów kontrolnych nadzoru pracy pracowników ochrony uzgodnione zostaną z Zamawiającym w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.

8.3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w całym okresie obowiązywania umowy sprawności systemu kontroli.

8.4. Zamawiający uprawniony jest do kontroli sprawności systemu oraz do żądania od Wykonawcy przedstawienia wszelkich informacji i dokumentów dotyczących jego funkcjonowania. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości funkcjonowania systemu i braku reakcji Wykonawcy na wezwanie do usunięcia nieprawidłowości, Zamawiający uprawniony jest do nabycia sprawnego systemu kontroli na koszt Wykonawcy, bez konieczności uzyskania uprzedniego upoważnienia sądowego do wykonania tej czynności.

8.5. Zamontowany przez Wykonawcę system kontroli patroli stanowi własność Wykonawcy, który zobowiązany jest do jego demontażu w terminie 2 dni od dnia zakończenia wykonywania niniejszej umowy.

8.6. Kolejność i częstotliwość obowiązkowej rejestracji obecności pracownika ochrony w punktach kontrolnych dla poszczególnych posterunków ustalana będzie z przedstawicielem Zamawiającego do tego upoważnionym.

8.7. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia pracowników wykonujących czynności pracowników ochrony dla posterunków wymienionych w punktach 4.1. i 4.2. w czytniki zbliżeniowe pozwalające na rejestrację obecności pracownika w określonym punkcie i o określonym czasie.

8.8. Wykonawca w terminie do trzech dni od zakończenia okresu rozliczeniowego (miesiąca) zobowiązany będzie do dostarczenia Zamawiającego odczytów z systemu, dokumentujących godziny potwierdzenia obecności pracowników w punktach kontrolnych, dla wszystkich posterunków wymienionych w punktach 4.1. i 4.2.

8.9. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w każdym czasie do dostarczenia odczytów także z innego, wskazanego przez Zamawiającego okresu.

9. Do obowiązków Wykonawcy należy również:

9.1. wyposażenie pracowników ochrony w ubiór służbowy stosowny do charakteru świadczonej usługi

oraz warunków klimatycznych;

9.2. uwzględnienie niżej określonych preferencji w zakresie rodzaju i kolorystyki stroju służbowego - umundurowania pracowników ochrony:

a) dla posterunków nr 1 i 2 w Zamku garnitury, garsonki w kolorze czarnym oraz koszule, bluzki w kolorze białym;

b) dla posterunków nr 3 i 4 na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ oraz posterunku nr 5 w Palmiarni bluzy typu polar lub swetry w kolorze czarnym, stosowne spodnie lub spódnice w kolorze czarnym oraz koszule, bluzki w kolorze białym oraz kurtki przeciwdeszczowe i ocieplane w kolorze czarnym stosownie do pory roku;

c) obuwiu odpowiednie do stroju służbowego i lokalizacji posterunku oraz warunków klimatycznych.

9.3. wyposażenie pracowników ochrony w identyfikatory zaopatrzone w imię i nazwisko oraz zdjęcie pracownika;

9.4. wyposażenie pracowników w niezbędne środki łączności umożliwiające bezpośrednie komunikowanie się pracowników ochrony, wezwanie grupy interwencyjnej czy służb specjalistycznych;

9.5. bieżące i staranne dokumentowanie przebiegu służby w „Książkach służby” prowadzonych oddzielnie dla terenu kompleksu zamkowo-parkowego Książ i dla terenu Palmiarni. Książki służb powinny w szczególności zawierać ewidencję osób pełniących dyżur, informacje o ujawnionych zmianach na chronionym terenie, w tym wszelkich szkodach i awariach, nieprzewidzianych zdarzeniach i innych zaobserwowanych zdarzeniach mających miejsce podczas pełnionej służby. Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu do Książek służby na każde żądanie.

9.6. Wykonawca w terminie do trzech dni licząc od daty zakończenia umowy zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszystkich książek służby oraz książek wydawanych kluczy dla obiektów Zamku Książ i Palmiarni.

9.7. zapoznanie i zobowiązanie pracowników skierowanych do wykonania zamówienia do przestrzegania przedstawionych przez Zamawiającego regulaminów i procedur wewnętrznych obowiązujących na terenie wykonywania niniejszej umowy;

9.8. zapoznanie pracowników skierowanych do wykonania zamówienia z lokalizacją istotnych węzłów instalacyjnych (prąd, woda, gaz, energia cieplna, zbiorniki ppoż., kotłownie, itp.);

9.10. egzekwowania od pracowników przestrzegania ww. planów, procedur i regulaminów ustalonych przez Zamawiającego;

9.11. poddania pracowników imiennie wskazanych w ofercie (załącznik nr 4 do umowy) w terminie do 14 dni od podpisania umowy, przeszkoleniu prowadzanemu przez firmy specjalistyczne wskazane przez Zamawiającego w zakresie obsługi systemów CCTV, DSO, SPA;

9.12. realizowanie przedmiotu zamówienia na zasadach współpracy z innymi podmiotami świadczącymi usługi na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ oraz Palmiarni w Wałbrzychu w celu zapewnienia rzetelnej ochrony osób, mienia, parkingów oraz monitoringu na terenie obu nieruchomości.

10. Koszty szkolenia, o którym mowa w punkcie 9.11. powyżej (wg. ceny podanej przez firmę/osobę szkolącą) pokrywa Zamawiający.

10.1. Wykonawca zastępując pracowników wymienionych w ofercie nowymi osobami, zobowiązany jest przeszkolić te osoby zgodnie z pkt. 9.11. na własny koszt, niezależnie od powodów zmiany.

11. W imieniu Wykonawcy przedmiot umowy w zakresie monitoringu przeciwpożarowego wykonywać mogą wyłącznie pracownicy posiadający aktualne przeszkolenie, o którym mowa powyżej.

12. Wykonawca zobowiązany jest stosować się do dodatkowych obowiązków wynikających z zapisów Ogłoszenia o Zamówieniu, Planu Ochrony i załączników do planu.

13. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy.

14. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń, które stanowią informacje poufne.

15. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.

16. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by osoby wykonujące w jego imieniu zadania związane z realizacją umowy przestrzegały uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących

bezpieczeństwa informacji i zachowały w tajemnicy informacje wskazane w pkt 13 i 14 niniejszego paragrafu.

17. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu niniejszej umowy osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.

18. W razie naruszenia postanowienia pkt. 17 Zamawiający może rozwiązać umowę za skutkiem natychmiastowym.

§ 3

1. Wynagrodzenie umowne, zgodnie z ofertą Wykonawcy, dla **99.720** roboczogodzin wynosi:

nettozłotych,

podatek VAT% kwota złotych,

bruttozłotych (słownie:złotych 00/100 groszy brutto),

2. Cena jednej roboczogodziny wynosi:

nettozłotych,

podatek VAT%, kwota złotych;

bruttozłotych, (słownie brutto: złotych 00/100 groszy brutto).

3. Należności za wykonanie usług ochrony i dozoru w poszczególnych miesiącach podlegają zapłacie z dołu, na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, dostarczonych Zamawiającemu po zakończeniu kolejnych okresów miesięcznych, obejmujących dni od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca.

4. Należne Wykonawcy Wynagrodzenie za usługi świadczone w danym miesiącu ustalane będzie jako iloczyn wskazanej w pkt 2 powyżej ceny za 1 roboczogodzinę i ilości faktycznie przepracowanych godzin przez pracowników ochrony na poszczególnych stanowiskach - posterunkach ochrony i dozoru.

5. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać Zamawiającemu faktury VAT i dokonywać comiesięcznych rozliczeń odrębnie dla:

a) całodobowej ochrony mienia oraz monitorowania systemu przeciwpożarowego w Zamku i na terenie kompleksu zamkowo-parkowego(posterunki nr 1,2,3,4),

b) całodobowej ochrony Palmiarni (posterunek nr 5 w Palmiarni).

c) należności za dodatkowe wzmocnienie osobowe ochrony (każdorazowo odrębnie dla każdego zlecenia wraz z podaniem numeru zlecenia na fakturze).

6. Określona w ofercie cena za 1 (jedną) roboczogodzinę usługi ochrony osób i mienia objęta niniejszą umową ulec może zmianie tylko na warunkach określonych w niniejszej umowie.

7. Zamawiający zobowiązuje się uiszczać należne Wykonawcy wynagrodzenie przelewem, na konto Wykonawcy podane na fakturze, w terminie 21 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

8. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

9. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest* płatnikiem VAT (*niepotrzebne skreślić) i posiada nadany numer **NIP**:

10. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

11. Strony dopuszczają możliwość wystawiania i dostarczania w formie elektronicznej, w formacie PDF faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106 n ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2017r. poz. 1221 ze zm.).

7
A

12. Wdrożenie funkcjonowania zasad określonych w pkt. 11 powyżej wymaga złożenia pisemnego oświadczenia w tej sprawie przez strony umowy.

§ 4

1. Wykonawca ma obowiązek przeciwdziałania wszelkim uszczerbkom w mieniu oraz minimalizowania skutków zaistniałych zdarzeń szkodzących. Wykonawca ma obowiązek realizować przedmiot umowy z najwyższą zawodową starannością, w sposób chroniący w najwyższym stopniu interesy Zamawiającego.

2. Wykonawca odpowiada na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym oraz w niniejszej umowie za szkody na chronionym terenie, wyrządzone przez osoby trzecie lub przez pracowników Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest nadto do naprawienia wszelkich obciążających Zamawiającego szkód osób trzecich pozostających w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług ochrony.

3. Wykonawca odpowiada w szczególności za szkody w dozorowanych obiektach oraz na chronionym terenie, wynikłe z dewastacji, kradzieży, kradzieży z włamaniem, w tym szkody wyrządzone przez pracowników Wykonawcy lub osoby, przy pomocy których Wykonawca wykonuje niniejszą umowę.

4. W razie wystąpienia szkody, Zamawiający o jej stwierdzeniu powiadamia niezwłocznie Wykonawcę.

5. Wykonawca ma prawo wglądu do dokumentacji finansowo-księgowej Zamawiającego dotyczącej powstałej szkody, w części istotnej dla oceny zgłoszonego roszczenia odszkodowawczego.

6. Naprawienie szkody, będącej następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, nastąpi na koszt Wykonawcy. Wartość napraw ustala się wg. aktualnych na dzień naprawienia szkody cen usług i towarów, niezbędnych do naprawienia wyrządzonej szkody.

7. Na potrzeby ustalenia poniesionych szkód, wartość składnika majątku użytkowanego przez Zamawiającego (własnego, dzierżawionego, eksponatów botanicznych, nasadzeń w uprawie szklarniowej i na otwartych terenach) na terenie objętym niniejszym postępowaniem ustalana będzie na podstawie ewidencji księgowej majątku prowadzonej przez Zamawiającego.

8. Wykonawca zobowiązany jest przez czas trwania niniejszej umowy do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej zgodnej z przedmiotem umowy na kwotę nie niższą niż 1.000.000 PLN (słownie: jeden milion złotych). Polisa lub inny stosowny dokument potwierdzający posiadanie ubezpieczenia wraz z potwierdzeniem uiszczenia składki ubezpieczeniowej stanowią Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.

9. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed końcem okresu obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowego ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia. W terminie 14 dni kalendarzowych przed datą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód zawarcia nowej umowy (przedłużenia ubezpieczenia).

10. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie oraz do przedkładania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających każdorazową zmianę lub przedłużenie ubezpieczenia.

11. Niewykonanie przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków przewidzianych w pkt 8-10 niniejszego paragrafu uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych przewidzianych w § 14 pkt 1.2. umowy.

12. Wykonawca odpowiada za działanie lub zaniechanie osób, którym powierzył sprawowanie ochrony mienia lub z pomocą których wykonuje czynności objęte niniejszą Umową jak za własne działania lub zaniechania.



§ 5

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody w chronionych obiektach, będące następstwem okoliczności niezależnych od Wykonawcy, którym pomimo dołożenia najwyższej staranności nie mógł zapobiec, w szczególności działań wojennych, wszelkiego rodzaju zamieszek i rozruchów oraz klęsk żywiołowych, (np. powódź, huragan).

§ 6

1. Zapłata odszkodowania przez Wykonawcę nastąpi przelewem na konto Zamawiającego w mBank S.A. Oddział Wałbrzych nr rachunku 85 1140 2091 0000 2199 5000 1001 w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty wraz z notą księgową wystawioną przez Zamawiającego.

2. Brak zapłaty przez Wykonawcę w ww. terminie należności z tytułu powstałej szkody uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia oraz naliczenia kary umownej z tytułu rozwiązania umowy z winy Wykonawcy na podstawie §14 pkt. 1.10.

3. Wierzytelność Zamawiającego o naprawienie szkody może zostać potrącona przez Zamawiającego z wierzytelnością Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7

1. Zamawiający zabezpieczy obiekty poprzez stosowne zamknięcia i oświetlenie, uwzględniając zabytkowy charakter obiektów i terenu oraz techniczne możliwości wykonania takich zabezpieczeń.

2. Klucze od pomieszczeń szczególnego znaczenia będą plombowane i umieszczane w miejscu dostępnym dla pracowników ochrony w razie konieczności otwarcia wskazanych pomieszczeń. Każde takie wejście zostanie następnie pisemnie uzasadnione poprzez wpis do książki raportowej obiektu.

3. Przebywanie pracowników Zamawiającego jak i innych osób po godzinach pracy na terenie obiektu wymaga zgody Zamawiającego udzielonej w formie ustnej lub pisemnej.

4. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do kontrolowania posiadania ww. zgody oraz do rejestrowania poprzez wpis do książki raportowej obiektu kto i w jakim celu przebywał po godzinach pracy i za czyją zgodą.

§ 8

1. Zamawiający w miarę posiadanych możliwości zapewni pracownikom Wykonawcy minimum warunków socjalnych (stolik, krzesło, szafka, dostęp do wody pitnej), pomieszczenia ogrzewane okresowo w Zamku i w Palmiarni oraz drewniane pawilony ustawione w najbliższym otoczeniu Mauzoleum Hochbergów, oraz w obrębie murów oporowych.

2. Wykonawca odpowiada za przeszkolenie pracowników w zakresie przepisów BHP, ochrony ppoż. oraz zasad udzielania pierwszej pomocy, a także za przestrzeganie przez pracowników ochrony ww. przepisów i zasad podczas świadczenia usługi.

3. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia pracownika, który będzie pełnił rolę stałego koordynatora, w trakcie realizowania przedmiotu umowy. Koordynator zobowiązany będzie do utrzymywania stałego kontaktu telefonicznego z Zamawiającym oraz sprawowanie nadzoru w imieniu Wykonawcy nad świadczoną usługą oraz pracownikami ochrony. Koordynator powinien być wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej osób i mienia.

4. Do utrzymania stałego i bezpośredniego kontaktu z Wykonawcą, Zamawiający wyznacza:
a) w zakresie całodobowej ochrony i monitoringu ppoż. na terenie kompleksu zamkowo-parkowego Książ w Wałbrzychu -, **tel. kom.**;
b) w zakresie całodobowej ochrony w Palmiarni -, **tel. kom.**

5. Zamawiający może skontaktować się z uprawnionym przedstawicielem Wykonawcy w następujący sposób:
a) z koordynatorem:....., **numer telefonu**

- b) za pośrednictwem całodobowej linii dyspozytorskiej pod numerem telefonu:
- c) z grupą interwencyjną Wykonawcy pod numerem telefonu

6. Zmiana osób wymienionych w § 8 pkt. 3 i pkt. 4 powyżej, dokonuje się poprzez pisemne zawiadomienie drugiej strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska osoby przejmującej obowiązki oraz numeru telefonu kontaktowego. Zmiana, o której mowa, nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

7. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie oceny pracy służb ochrony oraz w zakresie poprawy zabezpieczenia obiektu Zamawiającego.

§ 9

1. Wykonawca informuje niezwłocznie Zamawiającego o wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego.

2. Zamawiający uprawniony jest w każdym czasie do kontrolowania wywiązywania się przez Wykonawcę z wszelkich obowiązków wynikających z umowy, w tym sposobu i jakości wykonywania usług. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu na jego wezwanie wszelkich informacji oraz przedstawienia żądanych dokumentów związanych z wykonywaniem obowiązków umownych.

3. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu lub drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie - pracownikowi Wykonawcy, o którym mowa w pkt. 5 w § 8 umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonywaniu przedmiotu umowy lub zmiany sposobu świadczenia usługi, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.

5. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji umowy.

§ 10

1. Usługi będą świadczone przez osoby wymienione w **Załączniku nr 4** do umowy pn. "Wykaz pracowników ochrony świadczących usługi", zwane dalej także "Pracownikami Wykonawcy".

2. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w pkt. 3 Ogłoszenia o Zamówieniu, Planie Ochrony i załączniku do planu - procedurach wewnętrznych, na poniższych stanowiskach pracy:

a) na terenie kompleksu zamkowo-parkowego "Książ" w Wałbrzychu:

- posterunek nr 1 (portiernia - Zamek);
- posterunek nr 2 (monitoring ppoż. w Zamku);
- posterunek nr 3 (teren Przedzamcza - wewnątrz murów oporowych);
- posterunek nr 4 (Mauzoleum i Ogród Idy);

b) na terenie Palmiarni w Wałbrzychu:

- posterunek nr 5 w Palmiarni.

3. Obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy sytuacji, w której Wykonawca lub Podwykonawca osobiście wykonuje powyższe czynności (np. jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, wspólnik spółki cywilnej). W takim przypadku Wykonawca musi udowodnić, że wynagrodzenie takiej osoby nie jest niższe niż określone w obowiązujących przepisach.

4. Zamawiający nie określa wymogu co do sposobu zatrudnienia pracowników grup interwencyjnych.

5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 2 powyżej czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
- b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
- c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 2 powyżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:

a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018r., poz.1000), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych(Dz.U.2018r.,poz.1000). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

7. Na wypadek niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 2 powyżej czynności Zamawiający zastrzega obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 14 pkt. 1.3. umowy.

Za niewywiązanie się z obowiązku złożenia w wyznaczonym terminie dokumentów potwierdzających zawarcie z pracownikiem umowy o pracę lub dokumentu potwierdzającego jego niekaralność Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 14 pkt. 1.4. umowy.

8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

9. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy Wykonawcy będą posiadać odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i umiejętności zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Ogłoszeniu o zamówieniu stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.

10. Wszyscy pracownicy skierowani do realizacji usługi w ramach niniejszej umowy muszą posiadać status osób niekaranych. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia zaświadczenia o niekaralności z KRK dla każdej skierowanej do realizacji zamówienia osoby.

C
B
S

A

11. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są, w czasie wykonywania przedmiotu umowy, do noszenia jednolitej odzieży i posiadania identyfikatora umieszczonego w widocznym miejscu.

12. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do posiadania środków łączności niezbędnych do komunikowania się między poszczególnymi posterunkami ochrony oraz służbami zewnętrznymi. Za wyposażenie Pracowników w środki łączności odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

13. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego regulaminów ochrony, szczegółowych zakresów czynności dla poszczególnych posterunków ochrony, planów ochrony, oraz przepisów i procedur wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.

§ 11

1. Zmiana Pracownika Wykonawcy będzie możliwa w następujących sytuacjach:

a) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego świadczenia przez niego usługi bez konieczności udowadniania Wykonawcy, że usługa świadczona jest w sposób nienależyty;

b) na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami np. zgon pracownika, przejście na rentę lub emeryturę, wypowiedzenie umowy o pracę.

2. W przypadkach nagłych (choroba lub inne nieoczekiwane zdarzenie), Wykonawca zapewni natychmiastowe zastępstwo osoby posiadającej odpowiednie uprawnienia.

3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zastępstwa na czas urlopu, czy choroby osoby skierowanej przez Wykonawcę do realizowania przedmiotu zamówienia.

4. Osoba na zastępstwo posiadać musi kwalifikacje odpowiadające kwalifikacjom wymaganych przez Zamawiającego dla osoby zastępowanej, a zmiana musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego.

5. O zastępstwie Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, podając imię i nazwisko osoby na zastępstwo oraz przewidywany czas trwania zastępstwa.

6. W przypadku zmian Pracowników Wykonawcy, kwalifikacje i doświadczenie nowych osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy muszą spełniać warunki określone przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o Zamówieniu oraz w postanowieniach Umowy.

7. Wykonawca pisemnie powiadamia Zamawiającego o planowanej zmianie, wykazując kwalifikacje nowej osoby, co najmniej na 6 dni roboczych przed datą zmiany. Wykonawca uzyskać musi pisemną akceptację kandydatury nowej osoby.

8. Zmiana Pracownika Wykonawcy dokonana zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu skutkuje zmianą **Załącznika nr 4** do umowy pn. "Wykaz pracowników ochrony świadczących usługi" i nie wymaga zawierania odrębnego aneksu do Umowy.

§ 12

1. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest pisemna zgoda Zamawiającego. Zmiana Podwykonawcy następuje, za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany, co najmniej na 14 dni przed dokonaniem zmiany Podwykonawcy.

2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku spełnienia wszystkich wymogów określonych w ustawie Prawo Zamówień Publicznych, postanowieniach Umowy oraz Ogłoszeniu o zamówieniu, w szczególności dotyczących braku podstaw wykluczenia oraz wymogów, jakie spełniać mają pracownicy Wykonawcy. Przepisy art. 36b ust. 2 oraz art. 36ba ust. 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych znajdują zastosowanie.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy, w szczególności w zakresie postępowania z informacjami poufnymi.

§ 13

1. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zdarzeń powodujących szkody, których uczestnikami byli Pracownicy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zdarzeniu oraz udziału w pracy komisji badającej okoliczności zdarzenia.

§ 14

Strony postanawiają, że kary umowne będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:

1.1. za niezapewnienie pracownika ochrony na posterunku – w wysokości 600,00 zł brutto za każdą dobę nieobsadzenia posterunku;

1.2. za obsadzenie posterunku w niepełnym wymiarze godzinowym w ciągu doby – w wysokości 25,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę nieobecności pracownika ochrony;

1.3. za przypadki rażącego naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy polegające na:

a) braku reakcji pracownika ochrony na występujące zagrożenia mienia i/lub osób na obszarach chronionych;

b) nieprzestrzeganie procedur wewnętrznych w zakresie ochrony mienia i osób określonych w załączniku do Planu Ochrony oraz w Planie Ochrony;

c) niepoinformowaniu pracowników ochrony o aktualnie realizowanych na chronionym obszarze (zamkowym i Palmiarni) wydarzeniach kulturalnych, imprezach okazjonalnych, wystawach i koncertach powodujących zwiększony ruch osobowy i samochodowy na terenie obu posesji;

d) naruszeniu obowiązków związanych z postępowaniem z informacjami poufnymi;

e) braku bieżącego ewidencjonowania przebiegu służby w Książkach służby oraz bieżącej ewidencji wydawanych kluczy, na posterunkach objętych takim obowiązkiem;

- w wysokości 10 % miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, ustalonego na podstawie kwoty przewidzianej w § 3 pkt.1., po jej przeliczeniu na wymiar opłaty miesięcznej, za każde naruszenie;

1.4. za następujące naruszenia:

a) niedopełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę przewidzianego w § 10 pkt 2-3 umowy obowiązku zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy,

b) za dopuszczenie do świadczenia usług osoby karanej,

- w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień niedopełnienia przez Wykonawcę któregokolwiek z tych obowiązków, za każdą osobę, której dotyczy naruszenie; przy czym łączna wartość kary za naruszenie dotyczące jednej osoby nie może przekraczać wartości 3% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 pkt. 1 umowy;

1.5. za następujące naruszenia:

a) niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w § 10 pkt. 6., w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę,

b) niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dokumentu, o których mowa w § 10 pkt. 10, w celu potwierdzenia niekaralności zatrudnionej osoby,

- w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień opóźnienia względem terminu wyznaczonego przez Wykonawcę, za każdą osobę, której dotyczy naruszenie, przy czym łączna wartość kary za jednostkowe opóźnienie nie może przekraczać wartości 3% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 pkt. 1 umowy;

1.6. za powierzenie wykonywania usług podmiotowi niez zaakceptowanemu przez Zamawiającego -

w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 pkt. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek;

1.7. za nieprzedłożenie Zamawiającemu aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej odpowiadającej przedmiotowi zamówienia na kwotę wskazaną w Umowie - w wysokości 0,1% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu wynikającego z § 4 pkt. 9 i 10 Umowy, przy czym łączna wartość kary umownej z tego tytułu nie może przekroczyć równowartości 2 % wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 pkt. 1 umowy;

1.8. za niewywiązywanie się przez Wykonawcę z obowiązku przekazania Zamawiającemu wszystkich Książek Służby i ewidencji pobieranych kluczy, o którym mowa w § 2 pkt. 9.5. i pkt. 9.6. - w wysokości 0.5 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 pkt. 1 umowy. Naliczona kara potrącona zostanie z należności, którą Wykonawca obciąży Zamawiającego za ostatni miesiąc świadczenia usługi;

1.9. za opóźnienie Wykonawcy w uruchomieniu systemu kontroli patroli - w wysokości 200 PLN (słownie: dwieście złotych) za każdą dobę opóźnienia, przy czym łączna wartość kary umownej z tego tytułu nie może przekroczyć 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych);

1.10. za nieprzekazanie Zamawiającemu odczytu z systemu kontroli patroli - w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy przypadek niedopełnienia obowiązku;

1.11. za każde stwierdzone i zawinione przez pracownika ochrony ominięcie punktu kontrolnego nadzoru patroli - w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy taki przypadek;

1.12. w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 pkt. 1 umowy, w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn obciążających Wykonawcę.

1.13. w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy w przypadku niezasadzonego rozwiązania umowy przez Wykonawcę;

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:

2.1. za rozwiązanie Umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 pkt.1 niniejszej Umowy.

§ 15

1.Strony uprawnione są do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość należnej kary umownej.

2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia.

§ 16

1.Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:

1.1. stosowną zmianę wynagrodzenia(ceny roboczogodziny) – w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług;

1.2. zmianę wynagrodzenia (ceny roboczogodziny) – w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. 2017 r. poz. 847 ze zm.) względem wartości przyjmowanych zgodnie z Ogłoszeniem o zamówieniu za podstawę formułowanej oferty;

1.3. zmianę wynagrodzenia (ceny roboczogodziny) – w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.

- 1.4. zmianę zakresu świadczonych Usług - w przypadku realizacji prac remontowych lub inwestycyjnych na terenie świadczenia usług przez Wykonawcę, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub wyłączenia pomieszczeń (budyneków) lub terenu czasowo z użytkowania, prowadzących do zmniejszenia ilości posterunków. W takiej sytuacji wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zmniejszy się proporcjonalnie do wyłączenia lub ograniczenia wykonywania Usługi - zmniejszenia liczby posterunków ochrony.
- 1.5. zmianę osób wymienionych w Załączniku nr 4 d umowy - na warunkach i w przypadkach określonych w § 11 pkt 1 i 6-8 umowy.
2. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wystąpieniu okoliczności wskazanych w § 16 pkt 1.4. powyżej z miesięcznym wyprzedzeniem.
3. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Cena roboczogodziny ulegnie zmianie, gdy okoliczności wymienione w § 16 pkt 1.2.-1.3. powyżej wpływają na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. Zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia określają poniższe postanowienia.
5. Modyfikacja ceny roboczogodziny wymaga zmiany umowy w drodze aneksu.
6. Każda ze stron uprawniona jest do złożenia drugiej stronie pisemnego wniosku o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany ceny roboczogodziny ze względu na wejście w życie nowych przepisów wymienionych w § 16 pkt 1.2.-1.3.
7. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać propozycję zmiany umowy wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w § 16 pkt. 4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy oraz tego, w jaki sposób uzasadniają zmianę wysokości ceny roboczogodziny, w szczególności:
- a) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz informacje o wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
 - b) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej ceny roboczogodziny oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.
8. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie jego wniosku poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów.
9. Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku, wskazując zakres uzasadnionej zmiany.
10. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podpiszą aneks do umowy w uzgodnionej treści.
11. Wniosek Zamawiającego powinien zawierać, co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie ceny roboczogodziny oraz powołanie zmienionych przepisów.
12. Zamawiający przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w § 16 pkt 11, może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w wyznaczonym terminie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w § 16 pkt 4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania żądanych informacji i dokumentów.
13. Wykonawca zobowiązany jest złożyć odpowiedź na wniosek Zamawiającego, w terminie 1 miesiąca od dnia jego otrzymania. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie stanowiska poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów w wyznaczonym terminie.
14. W przypadku osiągnięcia porozumienia, co do uzasadnionej zmiany wynagrodzenia Strony podpiszą aneks do Umowy w uzgodnionej treści.
15. Zmodyfikowana wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, należy się za okres od dnia wejścia w życie zmiany regulacji prawnej uzasadniającej zmianę wynagrodzenia.

§ 17

1. Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Zamawiający zalega z zapłatą należnego wynagrodzenia, za co najmniej dwa pełne okresy płatności.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, w szczególności w przypadku:

- a) umyślnego lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządzenia przez pracownika ochrony szkody Zamawiającemu lub osobom trzecim, przebywającym na terenie obiektów objętych ochroną,
- b) wykonywania obowiązków przez pracownika ochrony w stanie po spożyciu alkoholu lub środka odurzającego,
- c) współdziałanie pracownika ochrony z osobą wyrządzającą szkodę Zamawiającemu lub osobom trzecim, przebywającym na terenie obiektów objętych ochroną,
- d) umyślnego lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszenia przez Wykonawcę lub pracowników ochrony innych obowiązków wynikających z umowy,
- d) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z § 14 pkt. 1 Umowy,
- e) wyrządzenie przez pracownika ochrony szkody na terenie obiektów objętych ochroną na skutek działań podjętych poza czasem wykonywania obowiązków pracownika ochrony;
- f) niedopełnienie obowiązku przedłożenia dokumentu potwierdzającego posiadanie wymaganego ubezpieczenia OC oraz brak reakcji na doręczone przez Zamawiającego wezwanie do usunięcia tej nieprawidłowości w dodatkowym 7-dniowym terminie pod rygorem skorzystania z uprawnienia do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym;
- g) innych wypadkach przewidzianych w umowie.

3. Podstawą do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym jest także utrata przez Wykonawcę koncesji na prowadzenie działalności dotyczącej ochrony osób i mienia.

4. Rozwiązanie umowy nastąpi na mocy oświadczenia przekazanego drugiej stronie w formie pisemnej.

5. W wyniku rozwiązania umowy Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne za wykonane czynności.

6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku wykonawcy przysługuje jedynie prawo żądania wynagrodzenia naliczonego za wykonaną część usług.

§ 18

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:

1.1. dane osobowe - chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018r.r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r. poz. 1000 ze zm.);

1.2. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018r. poz.419 ze zm.);

1.3. informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego, w szczególności dotyczące obszaru działania i dostępu do wizyjnego monitoringu wewnętrznego i zewnętrznego na terenie Zamku Książ i Palmiarni oraz zawarte w ujawnionym Wykonawcy Planie Ochrony.

2. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami Wykonawcy, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu Zamawiającemu, zgodnie z § 10 pkt 6 umowy.

3. Informacje, o których mowa w § 18 pkt. 1 i pkt. 2 powyżej, zwane są dalej "Informacjami Poufnymi".

4. Informacje Poufne mogą być udostępniane przez Wykonawcę wyłącznie osobom wykonującym przedmiot umowy w imieniu Wykonawcy, dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.

5. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawniania, w wypadku, gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej strony, wyrażonym na piśmie pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej strony.

6. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest

poinformować drugą Stronę o nałożeniu na nią takiego obowiązku.

7. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy, o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych strona zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą stronę, w celu umożliwienia jej podjęcia stosownych środków zapobiegawczych.

8. Każda ze Stron Umowy ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

§ 19

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 grudnia 2018r. do dnia 30 listopada 2020r., przy czym godziną rozpoczęcia świadczenie usług ochrony jest godzina 7:00.

§ 20

1. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana lub rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy o zamówieniach publicznych, a w sprawach procesowych – przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 21

Załącznikami do umowy, stanowiącymi jej część są:

1. Ogłoszenie o Zamówieniu,
2. Oferta Wykonawcy,
3. Plan ochrony z załącznikami (objęty tajemnicą);
4. Załącznik nr 4 do umowy pn. "Wykaz pracowników ochrony świadczących usługi".
5. Polisa OC Wykonawcy wraz z potwierdzeniem opłacenia składki.

§ 22

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: